



VideojetConnect™ Remote Service

即时可视性功能，提高您的生产效率

VideojetConnect™ Remote Service 有助于减少潜在的喷码机停机时间

VideojetConnect Remote Service 为用户提供以下三类功能：电子邮件警报、喷码机性能仪表板和远程恢复功能。这类功能设计用于提高响应时间和减少喷码机停机时间。下图显示当电子邮件警报与喷码机性能仪表板一起使用时，其如何帮助用户避免生产停机时间。

Customer: XYZ Packaging
Printer: Production Line 47
Current Job: 1410
Serial #: 126456789ZED

Printer Status: Error
Unable to control viscosity

Connect using VNC

Event History

Display Mode: Historic Data | Filter: FAULT x EXTRA x INFO x WARNING x

Date From: 04/03/2017 12:00:00 AM | Date To: 04/05/2017 12:00:00 AM | Update

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Zoom
7	4/4/2017 6:02:55 AM	FAULT	Unable to control viscosity	🔍
263	4/4/2017 5:02:08 AM	WARNING	Ink viscosity too high warning (x)	🔍
540	4/3/2017 8:43:58 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
540	4/3/2017 8:39:27 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
558	4/3/2017 8:30:35 PM	INFO	Recovering makeup (x)	🔍
559	4/3/2017 8:19:55 PM	INFO	OK to recover makeup (x)	🔍
540	4/3/2017 8:11:00 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	🔍
334	4/3/2017 8:03:51 PM	WARNING	Makeup cartridge empty (x)	🔍
278	4/3/2017 6:00:58 PM	WARNING	Makeup cartridge low (x)	🔍

Install Data + | Status +
Ink Data + | Makeup Data +
Core Data + | System Parameters +

此仪表板屏幕显示系统从发出简单的警告消息到喷码机系统故障这 12 小时的历程。在该案例中，警告消息已发送，但并未得到处理。未及时处理此类故障导致了生产线停机两小时，以进行故障排除和更换故障的喷码机。如果已根据 VideojetConnect Remote Service 提供的通知快速采取措施，则可避免此类成本高昂的生产中断。

故障
无法控制粘度
喷码机停机

最终警告
粘度过高故障
发生前 1 小时

二次警告
溶剂盒已空故障
发生前 10 小时

初始警告
溶剂盒液位过低故障
发生前 12 小时

维护

使用数据和连接功能提高生产率

通过即时访问喷码机数据，您可以加快响应时间和生产线的恢复。

率先知晓

远程警报通知

让您能够更快地采取行动，智能软件第一时间发送电子邮件通知，通知您可能会影响您的伟迪捷喷码机绩效的潜在异常或故障。

率先响应

仪表盘

通过启用主动响应，您可借助仪表盘查看工厂中所有伟迪捷喷码机的状态，并深入了解每台设备的详细信息。无需复杂的导航即可快速查看配置值，性能图表可以追踪设备的历史并确定停机原因。

率先恢复

远程恢复

借助远程访问能力，您的经过培训的人员或被授予权限的伟迪捷远程专家可以在线访问您的伟迪捷喷码机的操作系统、排除故障，甚至对生产线进行必要的设置调整。这种虚拟的访问可以帮助您加快恢复，且往往无需现场服务致电。

率先提升

优化性能

利用数据分析和按需 Remote Service 报告识别绩效提升机会、纠正措施以提升运营效率。

率先
知晓

率先
响应

率先
恢复

率先
提升

VideojetConnect™ Remote Service 功能在全球所选地区均可购买。请联系伟迪捷在您当地的代表了解其在您当地的供货信息。

欲了解更多信息，请访问：

www.videojet.com.cn/remoteservice



Videojet LifeCycle Advantage™



伟迪捷®

伟迪捷中国销售网点：

上海、北京、广州、深圳、南京、济南、沈阳、青岛、西安、兰州、成都、苏州、重庆、武汉、长沙、厦门、昆明、郑州、南昌、南宁、合肥、香港、天津，即将更多...

全国免费咨询热线
400 920 2366
www.videojet.com.cn